



REGIO WBO JEUGD

NIEUWSBRIEF

Juli 2019

Beste relatie,

Periodiek willen wij u, middels deze nieuwsbrief, informeren over de belangrijkste ontwikkelingen, aandachtspunten en activiteiten binnen de regio WBO.

Inhoud

- 301 berichten gemeente Altena
- Samenwerking gemeenten en rechtbank bij complexe scheidingen
- Verlaging administratieve lasten
- Onderzoeken jeugdhulpaanbieders
- Controleren contactgegevens
- Stopzorg berichten (307)

301 berichten gemeente Altena

Vanaf maandag 24 juni 2019 werkt de gemeente Altena met het rechtstreeks versturen van 301-berichten (Toewijzingen) aan jeugdhulpaanbieders. U ontvangt een 301 bericht indien de verwijzer de gemeente is én de aanbieder reeds bekend is op het moment dat de beschikking wordt afgegeven. Indien dit het geval is, hoeft u als aanbieder géén 315 bericht meer in te dienen.

Dit bekend dat nu de volgende gemeenten in de regio WBO hiermee werken: Altena, Drimmelen, Geertruidenberg en Oosterhout.

Samenwerking gemeenten en rechtbank bij complexe scheidingen

WBO gaat samenwerken met de Rechtbank Zeeland/West Brabant en de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) rondom de inzet van hulp bij complexe scheidingen. Dit gebeurt per 1 mei 2019 voor de duur van 1 jaar in de vorm van een pilot. Ook de andere drie jeugdhulpregio's in het arrondissement van de rechtbank (WBW, HvB, Zeeland) werken hier aan mee.

Aanleiding

De rechtbank krijgt via de procedures van gezag en omgang te maken met echtscheidingszaken waarin ouders in conflict zijn over gezag over en omgang met de kinderen. Tot nu toe stelt de rechtbank op basis van zijn bevoegdheden in de wet een beschikking op en stuurt die rechtstreeks naar jeugdhulpaanbieders. Om de aansluiting van de jeugdhulp op de ondersteuningsbehoefte te verbeteren is nu een pilot opgezet, waarbij de rechtbank voortaan alleen gaat verwijzen op resultaten en de jeugdhulpregio's vervolgens in samenspraak met het gezin de best passende hulp en aanbieder bepalen en inzetten.

Uitwerking

In de pilot organiseert WBO een regionale ingang voor de rechtbank voor zaken waarin de rechtbank de ouders verwijst naar (vrijwillige) hulpverlening. Vanuit deze ingang worden de zaken doorgezet naar de lokale toegangen, waar de jeugdprofessionals samen met het gezin een plan van aanpak opstellen en de hulp inzetten. De lokale toegang koppelt de behaalde resultaten terug aan de rechtbank en de Raad

DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN



REGIO WBO JEUGD

NIEUWSBRIEF

voor de Kinderbescherming. Op basis daarvan zal de rechtbank een besluit nemen. De rechtbank de regie over het proces (vrijwillige hulp ingebed in een juridische procedure), wel wordt procedure tijdens het hulptraject stilgelegd/bevoren om de kans van slagen van te vergroten.

Jeugdhulpaanbieders

Van belang is dat de rechter er van op aan kan dat de hulpverlening op maat aan ouders en kinderen een kwalitatief goed traject biedt dat gericht is op het realiseren van gestelde specifieke doelen en het behalen van het gewenste resultaat. Dit is ook de opdracht die de Hoge Raad aan de rechter heeft gegeven. Die kwaliteit heeft daarom permanent de aandacht van de rechter en de gemeenten. Samen met de Raad voor de Kinderbescherming, gemeenten en hulpverleners zal ook steeds naar die kwaliteit worden gekeken.

Wij vragen de aanbieders daarom expliciet om op kiesjezorg.nl aan te geven in hoeverre complexe scheidingsproblematiek tot hun expertise behoort.

De jeugdhulpaanbieders die de gevraagde hulp in dit kader leveren worden gevraagd om de resultaten van de geleverde hulp uit te werken in een standaard rapportage (format wordt aangeleverd bij aanvang hulp) en deze te sturen naar de lokale toegang.

Verlaging administratieve lasten

Een steekproef heeft uitgewezen dat ongeveer 1/3 van de ingediende 315-berichten wordt

afgekeurd. In veruit de meeste gevallen wordt het bericht om procedurele redenen afgekeurd. Dit betekent dat betreffende berichten vervolgens opnieuw ingediend worden, wat dubbele administratieve lasten voor zowel aanbieder als gemeente met zich meebrengt. Ook op het overige berichtenverkeer gebeurt het nodige dubbele werk. Dit is zonde van een ieder zijn tijd en daarom gaan we hiermee aan de slag.

Stap 1:

Om te bereiken dat we met elkaar dubbel werk elimineren, moeten we zorgen dat voor alle betrokkenen een eenduidig beeld hebben over waar de verschillende berichten aan dienen te voldoen. Hiertoe gaan we een administratieprotocol introduceren. Het administratieprotocol is hoofdzakelijk gebaseerd op het standaard inspanningsgericht administratieprotocol vanuit ketenbureau I-Sociaal Domein en wordt afgestemd om de gesloten overeenkomsten.

Stap 2:

Vanuit de regio zal eenduidig gemonitord en gehandhaafd gaan worden op de naleving van het protocol. Door met elkaar scherp te zijn op juiste administratie, zullen we elkaar aanzienlijk tijd besparen.

Het administratieprotocol zult u binnenkort ontvangen. Dit betreft een eerste versie met basisinformatie, wat met name een vastlegging is van wat we reeds zouden moeten doen. Vanuit daar zullen er uitbreidingen op het protocol geïmplementeerd worden, zodat we

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**



REGIO WBO JEUGD

NIEUWSBRIEF

steeds gestroomlijnder en uniformer binnen de regio samenwerken.

Ook vanuit contractmanagement zal er extra aandacht worden besteed op het naleven van het administratieprotocol. Hierbij alvast het verzoek om extra focus op het berichtenverkeer te leggen.

Onderzoeken Jeugdhulpaanbieders

Enige tijd geleden hebben wij aangekondigd dat wij onderzoeken zouden uitvoeren bij een aantal geselecteerde jeugdhulpaanbieders. De onderzoeken hebben als doel om te leren en het stelsel van de jeugdhulp binnen de regio WBO te verbeteren en ook leerpunten voor de toekomst op te doen. Deze onderzoeken zijn opgestart. Een aantal is nog in afronding. Graag informeren wij u over de uitkomsten hiervan.

Verstrekken van jeugdhulp

Leren van de onderzoeken is zeker niet exclusief voor jeugdhulpaanbieders. Ook wij leren volop van de bevindingen van de onderzoeken. Bijvoorbeeld als het gaat om het stellen van nieuwe inkoopvoorwaarden en het opleggen van verplichtingen aan jeugdhulpaanbieders. Maar ook als het gaat om de wijze waarop de toegang is vormgegeven en hoe de regio samen met het CJG / Sociaal wijkteam komt tot afstemming over de beschikkingen, dan wel het voeren van regie over de gehele hulpverlening aan een jeugdige. Zeker wanneer sprake is van meerdere jeugdhulpaanbieders voor één jeugdige. Dat geldt ook voor de communicatie en afstemming over (tussentijds) bereikte resultaten. Deze lessen zullen wij onder meer

gebruiken voor het verder vormgeven van de werkrelaties met het veld én de inkoop per 01-01-2021.

Aandachtspunten naleving contracten en afspraken

Onderdeel van het onderzoek is geweest het toetsen of naleving van de uitvoering, zoals in de beschikking is overeengekomen, past binnen het stelsel van tariefafspraken en voldoet aan de overeengekomen inkoopcontracten.

Alhoewel er veel goed gaat, is een aantal repeterende zaken gesignaleerd die vragen om actie. Een greep uit de belangrijkste bevindingen:

- jeugdhulp na bereiken van de 18-jarige leeftijd:

Bij diverse jeugdhulpaanbieders is geconstateerd dat zorg wordt verstrekt ná bereiken van 18-jarige leeftijd. In een aantal gevallen betreft het hier een voortzetting van eerdere Jeugdhulp, maar ook nieuwe situaties komen voor. Zonder expliciete signalering en goedkeuring van de betreffende gemeente is dergelijke zorgverstrekking en declaratie onrechtmatig. Verzoek om in voorkomende gevallen, ook als jeugdhulpaanbieder, de eigen verantwoordelijkheid te nemen en dialoog aan te gaan met de betreffende gemeente. Hierbij is het overigens ook contractueel bepaald dat bij vermoeden van zorgcontinuering van de jeugdige ná het bereiken van de 18-jarige leeftijd door u een overdrachtsplan gemaakt moet worden. Dergelijke plannen worden in de praktijk nauwelijks aangetroffen.

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**



REGIO WBO JEUGD

NIEUWSBRIEF

- Voor- en nacalculatie van de in te zetten jeugdhulp:

In een groot aantal gevallen wijkt de aangevraagde zorgbehoefte stevig af van de werkelijke realisatie. Uiteraard kunnen hier goede gronden voor zijn. Om achteraf geen vervelende discussies te krijgen, is het zeer wenselijk om een gedegen inschatting te maken van de omvang van de benodigde uren. Het gaat hierbij om de periode, in te zetten expertise, te verrichten activiteiten en de gewenste specialismen. Uiteraard zijn dergelijke inschattingen niet met een schaarstje te knippen, maar transparantie prevaleert hierbij, naast uiteraard inhoudelijk goede zorg. Echter wanneer te ruim wordt aangevraagd, bestaat de kans dat hierop generieke plafonds worden bepaald en dat zou ten koste kunnen gaan van de werkelijke hulpvraag.

- No show:

Bij nagenoeg alle onderzoeken is geconstateerd dat er verschillende spelregels worden gehanteerd voor no show: het afzeggen van de cliënt. Contractueel is bepaald dat no show niet mag worden gedeclareerd bij de betreffende gemeente.

- Individueel versus groep:

In de vergoedingenmethodiek zijn verschillende tarieven afgesproken voor individuele versus groepsbegeleiding. Regelmatig wordt geconstateerd dat het individuele tarief wordt gehanteerd bij een groepsactiviteit. Hiermee ontstaan soms excessieve vergoedingen. Bij

twijfel graag contact met de betreffende gemeente. Soms kan groepsbehandeling uiteraard effectiever of meer wenselijk zijn. De regio WBO denkt na over het aanpassen van de vergoedingenmethodiek bij de nieuwe inkoopcontracten of mogelijk al bij de tarieven 2020. Mocht u hierover ideeën hebben dan horen wij dat graag.

- Afstemming CJG / Sociaal wijkteam:
In de onderzochte dossiers zijn, naast uiteraard de beschikking, zeer beperkte vastleggingen terug te vinden van overleg, afspraken en rapportages met de verwijzer. Het is wenselijk om bijvoorbeeld de af- en overwegingen of discussies over de ontwikkeling van de hulpvraag (inzet, periode, op- en afschaling) meer traceerbaar op te nemen.

- Gebruik tariefcodes:
Regelmatig ontstaan discussies over de gebruikte en gehanteerde tariefcodes. De regio WBO zal een actievere rol gaan vervullen op het signaleren van deze afwijkingen. Verzoek is om bij twijfel contact op te nemen met de betreffende gemeente.

- Kedo versus Verzoek om Toewijzing (VOT):
Wanneer een beschikking wordt afgegeven door het CJG/sociaal wijkteam, dan wordt deze geregistreerd in Kedo. Deze beschikking is leidend in de vergoeding en bekostiging van de Jeugdhulpzorg. Met enige regelmaat wordt geconstateerd dat:
- Beschikingsnummers van Kedo niet bij Verzoek om Toewijzing worden overgenomen. Verzoek is om dat wel te doen.

DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN



REGIO WBO JEUGD

NIEUWSBRIEF

- De VOT's afwijkend van de beschikking worden ingevoerd. Vaak met een langere duur, andere code of een hoger volume. Wanneer dat wordt geconstateerd dan zal de te vergoeden Jeugdhulp naar rato met u worden gecorrigeerd.

- **Vervoerskosten:**

Uitgangspunt van de Jeugdwet is dat vervoer wordt geregeld en georganiseerd door de ouders, voogd of verzorgende dan wel in het netwerk van de betrokken jeugdige. Dat blijft het uitgangspunt. Zowel vanuit CJG/sociaal wijkteam als vanuit aanbieders worden stevige bedragen beschikt en aangevraagd voor vervoer. Tot op heden is hier coulant mee omgegaan. De handhaving op dit terrein zal geïntensiveerd worden en beleid is nee, tenzij concreet aangetoond en afgesproken.

- **Kwaliteit vullen Zorgportaal:**

Voor de sturing, beheersing en verantwoording van de vergoede Jeugdhulp is het essentieel dat de data op orde is. Nog te vaak wordt geconstateerd dat deze data onjuist of niet compleet is. Hierbij is te denken aan het ontbreken van:

- meldingen uit Zorg;
- niet opnemen van de verwijzer;
- fouten in VOT's (omvang, duur, hoogte).

Er wordt gewerkt aan het verplichten van een aantal velden. Tot die tijd dringend verzoek om de registratie accurater uit te voeren.

- **Tijdregistratie:**

De oorsprong voor de vergoeding start met de afgegeven beschikking, de ingediende VOT, het zorgplan en de registratie van activiteiten. In de

praktijk blijkt dat de relatie tussen de ingezette zorg en de daadwerkelijke registratie moeilijk is te leggen. Zo blijkt regelmatig dat – zie eerder – sprake is van no show, activiteiten niet hebben plaatsgevonden, match met ondersteunende documentatie (verslagen) niet is te maken.

Verzoek is om hier scherper te zijn op de naleving én te bezien of passende declaratie heeft plaatsgevonden in relatie tot de verrichte activiteiten. Een goede urenrekening en planning kan hierbij zeer ondersteunend zijn.

- **Volledigheid dossiers:**

Uit de onderzoeken komt naar voren dat de kwaliteit van dossiers over de jaren groeiend is. Te regelmatig wordt geconstateerd dat dossiers nog niet volledig zijn. Dat roept vraagtekens op over de rechtmatigheid van de vergoede zorg. Dat is niet wenselijk en doet vaak tekort aan de geleverde inhoud. Verzoek is om in uw eigen situatie nog eens kritisch te beschouwen in hoeverre deze situatie mogelijk bij u aan de orde kan zijn.

- **Productieverantwoordingen 2015-2017:**

Zoals u mogelijk al heeft gesignaleerd wordt er gewerkt aan het afwikkelen van de productieverantwoordingen 2015-2017. Velen van u werken hier coöperatief aan mee. Daarvoor ook dank. Helaas wordt geconstateerd dat er vele fouten en onduidelijkheden bestaan in de ingediende productieverantwoording. Dat zorgt voor extra administratieve lasten voor alle partijen. Graag gaan wij in gesprek met u over mogelijke vraag- en verbeterpunten.

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**



REGIO WBO JEUGD

NIEUWSBRIEF

Wij beseffen, met het bovenstaande, vele onderwerpen en issues over u “uit te storten”. Toch hebben wij gemeend deze bevindingen met u te moeten en willen delen. Want uitgangspunt is en blijft effectieve, efficiënte en toegankelijke Jeugdhulp voor iedereen die hier op is aangewezen. Dat kan alleen als we met elkaar het systeem hanteren, zoals bedoeld is. Of de bovenstaande casuïstiek in meer of mindere mate van toepassing is, dat kunt u het beste zelf beoordelen. Wij vragen u om na te gaan of een en ander aan de orde is en uw processen en werkwijzen hierop aan te passen.

De bovenstaande bevindingen hebben geresulteerd in besproken of te bespreken leerpunten voor alle ketenpartijen. Dat geldt uiteraard niet alleen voor de jeugdhulpaanbieders, maar zeker ook voor het CJG, huisartsen, gemeenten en de regio. Met de onderzochte jeugdhulpaanbieders zijn in vigerende gevallen afspraken gemaakt voor het restitueren van te veel of onrechtmatig verkregen vergoedingen. De onderzoeken en gesprekken hebben in goed overleg en samenwerking met uw collega jeugdhulpaanbieders plaatsgevonden. Vanuit de regio is ook veel dank verschuldigd aan de bereidheid en openheid van de aanbieders die in deze eerste ronde zijn bezocht. Vanuit de jeugdhulpaanbieders zijn de onderzoeken ook ondersteunend ervaren voor inrichting van de eigen praktijk en verbetering van de eigen bedrijfsvoering.

Vervolgonderzoeken en aanmelding

Bij uitvoering van de onderzoeken hebben wij deze onderzoeken geëvalueerd binnen de regio WBO en uiteraard met de jeugdhulpaanbieders. Beiden kijken positief terug op de leerervaringen en leerpunten uit de onderzoeken. Dat is ook de reden dat wij dit instrumentarium vooralsnog blijvend willen inzetten ten behoeve van de inrichting en monitoring van de werking van het stelsel. Wij zullen dan ook na de zomer nieuwe onderzoeken uitvoeren. Deels zullen wij deze onderzoeken uitvoeren op basis van eigen selectie. U kunt zich echter ook aanmelden voor deze onderzoeken. Meldt u aan via: jeugdhulp@breda.nl.

Controleren contactgegevens

We komen regelmatig tegen dat de contactgegevens niet meer juist zijn. In bijlage 3, artikel 2 van de overeenkomst is opgenomen dat bij wijziging van gegevens opdrachtnemer verplicht is deze aan te passen in de Tender. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om deze in de Tender te controleren en, indien nodig, aan te passen. U kunt dit doen doormiddel van de gedane aanvraag terug te trekken, de contactgegevens in bijlage 3A aan te passen en de aanvraag opnieuw in te dienen.

Stopzorg berichten (307)

Hierbij het verzoek om meldingen uit zorg in te dienen. Dit gaat niet automatisch als de einddatum van de toewijzing bereikt wordt. Let er bij het indienen van een 307 bericht ook op dat er geen declaratie aanwezig is op of na die nieuwe voorgestelde einddatum.

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**