



REGIO WBO JEUGD

NIEUWSBRIEF

Juni 2021

Beste aanbieder,

Periodiek informeren wij u over de belangrijkste ontwikkelingen, aandachtspunten en activiteiten binnen Regio WBO.

Inhoud van deze nieuwsbrief

- Nieuwe aanbieders per 1 april
- Kwaliteitsonderzoek breder dan voorheen
- Afronding verantwoording 2020
- Meerkosten corona 2021
- Tijdig declareren
- Vervoer
- Richtlijnen PDC
- Wijziging werkproces Gemeente Breda
- Aanbiedersbijeenkomsten
- Kijken in elkaars keuken
- Contactgegevens

Nieuwe aanbieders per 1 april

Per 1 april 2021 zijn er nieuwe overeenkomsten gesloten met de volgende aanbieders:

- Gezinshuizen Zuid-Nederland
- Basic Trust B.V.
- Zorroo Zorg en Welzijn
- Centrum voor PMT
- Orthopedagogische Praktijk L. Everts
- Inzicht: Groei in Contact
- Care-4All B.V.
- Praktijk voor PMT B.V.
- Ravestein coaching en begeleiding

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**



REGIO WBO JEUGD

Kwaliteitsonderzoek breder dan voorheen

De vraag naar ondersteuning en hulp voor kinderen en jongeren is groot. De tekorten op de jeugdhulp blijven echter oplopen. We willen ervoor zorgen dat de kinderen en jongeren die het nodig hebben, adequate jeugdhulp krijgen, nu en in de toekomst. Dat betekent dat we goed kijken naar een passend aanbod bij de vraag, naar de kwaliteit van de geboden hulp, de kosten en naar de effecten van de hulp.

Het verzorgen en aanbieden van de jeugdzorg in de regio is iets wat wij graag vanuit partnership met u vormgeven. Het is een proces dat we in 2015 zijn gestart en waarin we nog steeds leren en verbeteren, samen met alle partners die betrokken zijn bij de jeugdhulp. Om dit te bereiken doen we kwaliteitsonderzoeken. Regio WBO is eind 2018 gestart met de uitvoering van kwaliteitsonderzoeken.

Na de onderzoeken over de jaren 2019 en 2020 hebben wij dit instrument geëvalueerd. Conclusie vanuit onze eigen observaties en vanuit de feedback van aanbieders is dat er behoefte is aan een bredere insteek. In de komende onderzoeken gaan we vanuit dat partnership samen met de zorgaanbieder op zoek naar antwoorden op de vragen: Wat kunnen we van elkaar leren? Hoe kunnen we gezamenlijk de kosten beter in de hand houden? Hoe kunnen we gezamenlijk komen tot verbetering van de kwaliteit van het proces en het systeem? En zijn de middelen effectief, efficiënt en rechtmatig besteed?

De insteek van het instrument kwaliteitsonderzoek is dus meerledig en loopt volgens vier concrete punten:

1. Inhoud van het hulpaanbod, de effectiviteit hiervan en het beter leren kennen van de jeugdhulpaanbieder;
2. Welke leerpunten ziet een jeugdhulpaanbieder ten aanzien van het huidige stelsel inclusief contractafspraken?
3. Waar worden bottlenecks gezien in de huidige samenwerking?
4. Toetsing op de naleving van de contractuele afspraken – lees rechtmatige besteding van publieke middelen.

Wanneer u wordt geselecteerd voor een kwaliteitsonderzoek, gaan we eerst met u in gesprek om samen de onderzoeksopzet volgens bovengenoemde lijnen vast te stellen. Via de nieuwspagina op onze website www.regiowbo.nl treft u het volledig document 'kwaliteitsonderzoek 2021' aan waarin u precies kunt lezen hoe we te werk gaan.

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**



REGIO WBO JEUGD

In de maand juli organiseren we een informatiebijeenkomst over dit onderwerp, locatie Stadskantoor te Breda. U ontvangt binnenkort een uitnodiging met de mogelijkheid om hiervoor in te schrijven.

Afronding verantwoording 2020

Eerder hebben wij met alle aanbieders gecommuniceerd dat het ons streven is om eind juni 2021 alle verantwoordingen over het jaar 2020 te hebben verwerkt. Door de overheveling van de zorgadministratie van ZorgLokaal naar ZorgNed zijn er meer verschillen te beoordelen dan voorgaande jaren. Hierdoor halen wij het helaas niet om eind juni alle binnengekomen verantwoordingen te hebben verwerkt. Het is ons streven om alle verantwoordingen uiterlijk eind september te hebben beoordeeld en u te hebben geïnformeerd.

Meerkosten corona 2021

Ook in 2021 maken aanbieders meerkosten om de hulp te continueren in deze coronacrisis. De VNG heeft met het Rijk afspraken gemaakt over de vergoeding van deze meerkosten. Op dit moment is Regio WBO bezig met de uitwerking van de meerkostenregeling 2021. Zodra hier meer bekend over is, wordt u hierover geïnformeerd.

Tijdig declareren

Zoals u weet volgt Regio WBO de wijze van declareren die het i-sociaaldomein heeft opgesteld. In de overeenkomst (ambulante jeugdhulp en pleegzorg- en gezinshuizen) en de bijlage administratie staat duidelijk vermeld hoe u kunt declareren, binnen welke termijn en wat er kan gebeuren als declaraties niet tijdig worden ontvangen. Wij willen u herinneren aan deze gemaakte afspraken, want we zien dat niet iedere aanbieder de declaratietermijnen haalt.

Iedere aanbieder declareert maandelijks volgens de omschreven wijze en dient deze declaratie in uiterlijk op de laatste dag van de opvolgende maand waarin de kosten volgens de overeenkomst declarabel zijn. Declaraties over het voorgaande jaar worden uiterlijk 1 maart van het nieuwe jaar ingediend. Wordt een declaratie door Regio WBO afgekeurd, dan heeft u de mogelijkheid om de afgekeurde declaratieregels in dezelfde of direct opvolgende declaratieperiode opnieuw in te dienen.

Het kan voorkomen dat de genoemde termijnen door dringende en gegronde redenen niet gehaald worden. In dit geval verzoeken wij u dringend om zo snel mogelijk en vóór afloop van de genoemde termijnen gemotiveerd in overleg met ons te treden. Ontvangen wij geen tijdig bericht en ontvangen wij niet binnen de gestelde termijnen de declaraties, dan heeft Regio WBO het recht de declaraties niet meer uit te betalen. Voor een ieder geen prettige situatie en daarom herinneren wij u aan de gemaakte afspraken.

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**



REGIO WBO JEUGD

Vervoer

Indien u een overeenkomst heeft voor het product vervoer (42A01) is het aan u als aanbieder dit vervoer te organiseren. Het vervoer van en naar de locatie waar de jeugdhulp wordt geboden betreft niet enkel het vervoer vanuit de woonlocatie van de jeugdige, maar kan bijvoorbeeld ook vervoer vanuit school of een dagbestedingslocatie zijn. In de overeenkomst staan de geldende voorwaarden en tarieven beschreven. Hierbij merken wij op dat het organiseren van taxivervoer voor het reguliere taxitarief hier niet van toepassing is. Ook heeft Regio WBO het recht declaraties die niet conform het gepubliceerde tarief zijn ingediend, af te keuren en niet uit te betalen. Als aanbieder is het ook aan u om de veiligheid en betrouwbaarheid van het vervoer te borgen, bijvoorbeeld door te werken met chauffeurs die in het bezit zijn van een EHBO-certificaat en VOG. Vervoer dient tenslotte passend te zijn voor de doelgroep. Zo vindt vervoer van rolstoelgebruikers plaats volgens de code VVR (Code Verantwoord Vervoer Rolstoelinzittenden). In zeer specifieke situaties kan na afstemming tussen gemeente, aanbieder en cliënt een maatwerkoplossing worden gezocht.

Richtlijnen PDC

Een bepaling rechter/GI of een verwijzing van de huisarts kan een langere duur bevatten als onze PDC aangeeft. De bepaling/verwijzing geeft het recht op zorg weer en heeft daarmee voorrang op onze eigen PDC richtlijnen. Een aanbieder kan bij het insturen van een 315 in het opmerkingenveld kenbaar maken dat de duur wordt overschreden i.v.m. de duur omschreven in de verwijzing/bepaling.

Wijziging werkproces Gemeente Breda

In Breda gaat er vanaf 12 juli een wijziging van kracht in het werkproces. Momenteel wordt voor de jeugdhulp die door de gemeente Breda is verwezen de beschikkingsbrief per post/digitaal naar de cliënt verstuurd. De cliënt neemt de brief mee naar de aanbieder. Daarna stuurt u als aanbieder zelf een JW315 bericht in. Vanaf 12 juli verandert dit proces en wordt rechtstreeks door de gemeente Breda een toewijzingsbericht (JW301) verstuurd naar de aanbieders, wat betekent dat u dus zelf géén JW315 bericht meer hoeft te sturen. Met deze wijziging sluit de gemeente Breda aan op de werkprocessen van de andere Regio WBO gemeenten. Mochten er vragen zijn over dit proces, dan kunt u contact opnemen met de gemeente Breda via kwaliteitjeugd@breda.nl

**DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN**



REGIO WBO JEUGD

Aanbiedersbijeenkomsten

In de tweede helft van 2021 wil Regio WBO weer aanbiedersbijeenkomsten organiseren. Mede door de coronamaatregelen en de nieuwe inkoop waren vorig jaar de mogelijkheden helaas zeer beperkt. Wij zijn aan het bekijken, met de huidige ontwikkelingen, hoe we deze bijeenkomsten kunnen gaan vormgeven. Graag nodigen wij u uit om mee te denken over onderwerpen die u graag op deze bijeenkomsten aan bod ziet komen. Reacties kunt u uiterlijk 31 augustus sturen naar jeugdhulp@breda.nl. Graag willen we de door u ingebrachte onderwerpen gezamenlijk met u als aanbieder voorbereiden voor de bijeenkomsten.

Kijken in elkaars keuken

Om dichter bij elkaar te komen en meer van elkaar te leren, willen wij in het laatste kwartaal van dit jaar een uitwisseling tussen aanbieders en Regio WBO organiseren. Wij nodigen u uit om een dag/dagdeel mee te lopen bij Regio WBO. Regio WBO komt ook graag een dag/dagdeel meelopen bij uw organisatie. Wilt u hieraan meedoen, stuur dan uw reactie voor 31 augustus naar jeugdhulp@breda.nl.

Contactgegevens

Onderwerp / Vragen over	Contactgegevens
Algemene onderwerpen, contracten en processen	Email: jeugdhulp@breda.nl Tel nr: 076-5293335
315, 301, 305 berichten	Hiervoor kunt u de regionale gemeenten benaderen. www.regiowbo.nl - regionale contactgegevens
Vragen over declaraties	Zorgadministratie WBO Online vragenformulier Tel nr: 076-5293636
Zilliz Berichtenverkeer app	Email: berichtenapp@zilliz.nl Tel nr: 0317-415665
Vecozo	Email: support@vecozo.nl Tel nr: 013-4625641

DEBESTEHULP
VOORONZE
JEUGDIGEN