



# NIEUWSBRIEF

17 november 2022

In de vorige nieuwsbrief konden we al melden dat eind september alle gemeenteraden ingestemd hebben met de Regiovisie Jeugd. Dat betekent dat we samen met het veld verder kunnen werken aan de opgaven uit de Regiovisie. Afgelopen zomer hebben we geconcludeerd dat we te veel wilden in te korte tijd. Daarom hebben we een nieuwe aanpak gemaakt, waarbij we de inhoud voorop zetten. Deze week is de nieuwe aanpak bekrachtigd door de vijf colleges en vandaag gedeeld met de gemeenteraden. In deze extra nieuwsbrief nemen we jullie ook graag mee in de nieuwe aanpak en planning.

## 2023 én 2024 pakken we door op structurele verbeteringen in jeugdzorg

De Regiovisie is ons kader om samen met alle partners verandering in de jeugdhulp voor elkaar te krijgen. Welke verandering we willen zien, is in de visie beschreven in zes ontwikkelopgaven, acht leidende principes en de kernwaarden. Nu de koers en richting van de verandering zijn bepaald (de stip op de horizon), is het tijd voor een geactualiseerde aanpak. Met deze nieuwsbrief nemen we u mee in deze nieuwe aanpak. De elementen die nodig zijn voor een transformatie van deze omvang hebben hierin een plek gekregen. In onderstaande tabel staan schematisch een aantal pijlpalen opgenomen uit het tijdspad van deze aanpak:

	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
<b>Regiovisie</b>	Uitvoeringsplan Regiovisie gereed, eerste proeftuinen gaan van start		Monitoringscyclus Regiovisie gereed
<b>Contractering</b>		Dialogoog met gemeenteraden en veld over inkoopstrategie	Inkoopstrategie vaststellen + publicatie: Aanvang aanbesteding
<b>Governance (GR)</b>	1e ontwerp GR ter toets naar gemeenteraden		Besluit over GR naar gemeenteraden (inclusief begroting GR). Aanvang bemensing en inrichting GR

Uitgangspunt blijft de Regiovisie en de opbrengst van de brainstorm en dialoogsessies met het veld van dit voorjaar. Wel moeten we concretere doelen vaststellen voor de ontwikkelopgaven. Zodra de doelen bepaald zijn, kunnen we beter bepalen wat dat betekent voor de toegang, leer en ontwikkelstrategie, contractering en de bedrijfsvoering. Op de volgende pagina's staan we stil bij de aanleiding voor dit grootschalige verbetertraject en de te volgen processtappen.

DEBESTEHULP  
VOORONZE  
JEUGDIGEN





## Waarom willen we dit?

Sinds de decentralisatie van de jeugdhulp in 2015 is hard gewerkt om de jeugdhulp dichtbij, in samenhang, effectief en binnen budget te organiseren. We hebben flinke stappen gezet, maar er is iets anders nodig. We merken dat de door- en uitstroom stagneert, dat het aantal jeugdigen dat een beroep doet op jeugdhulp toeneemt en daarmee de wachtlijsten groeien. Ondertussen piept en kraakt de gehele keten onder een hoge werkdruk en de veelheid aan administratieve lasten. Ook maakt het grote aantal aanbieders het moeilijk om te sturen op effectiviteit en efficiency. Niet alleen onze regio wordt geconfronteerd met deze ontwikkelingen, alle jeugdhulpregio's kampen met vergelijkbare uitdagingen. De VNG heeft daarom samen met de gemeenten de Norm voor Opdrachtgeverschap opgesteld. Daarnaast werken het Rijk, de VNG, jeugdprofessionals, cliëntorganisaties en marktpartijen aan een Hervormingsagenda Jeugdhulp.

Daarom hebben we samen met het veld een Regiovisie ontwikkeld die aansluit bij al deze uitdagingen en een grote ambitie op de inhoud kent. De zes opgaves uit de Regiovisie samen met de zware thema's uit de hervormingsagenda betekenen een grote verandering in een complex speelveld. Inhoudelijke veranderingen en "anders organiseren" vraagt afstemmen, uitdenken, ontwerpen en bouwen, met alle partners en betrokken marktpartijen. Een transitie waarbij we uiteraard ook oog hebben voor onze rol en verantwoordelijkheden als overheid en regio. Uitkomst: een veranderd jeugdhulplandschap dat intensief samenwerkt aan de ambities uit de Regiovisie en de doelen uit hervormingsagenda en de Regiovisie bereikt. Samen werken we aan een toekomstbestendige jeugdhulp: de juiste en beste hulp voor onze jeugdigen, zo thuis en dichtbij mogelijk.

## Waar werken we naartoe met de Regiovisie

De net vastgestelde Regiovisie is ons kompas om alle uitdagingen samen op te pakken. De kwaliteit van passende hulp is leidend. Samen met regionale partners werken we aan de ambitie om – nu en in de toekomst – betaalbare kwalitatief goede hulp te bieden. Hiervoor hebben we duurzame samenwerkingsrelaties nodig en de wil om samen te blijven ontwikkelen in een dynamisch en steeds veranderend speelveld. Naast versterking van de hulp aan kinderen en jeugdigen willen we het jeugdhulplandschap versterken. Met minder schotten, minder administratie en meer innovatiekracht.

Succesvol zijn met deze nieuwe koers betekent dat we:

- Kinderen zo thuis mogelijk kunnen laten opgroeien;
- De overgang naar volwassenheid van kwetsbare jeugdigen hebben verbeterd;
- Concrete resultaten hebben geboekt op grote, urgente thema's zoals verkorten wachtlijsten, complexe scheidingen, huiselijk geweld & kindermishandeling en interculturele jeugdhulp;
- Structurele inbreng van ouders en jeugdigen in de ontwikkelopgaven meenemen, welke ook doorwerken in de hulpverlening zelf;
- Ervaringsdeskundigheid als expertise aanbieden en ontsluiten voor betere jeugdhulp;
- Jeugdhulp en onderwijs meer in verbinding brengen;
- Samenhang en eenduidigheid in werkwijzen bij de toegang hebben gerealiseerd;
- Structurele kennisuitwisseling tussen alle partijen hebben gerealiseerd.

DEBESTEHULP  
VOORONZE  
JEUGDGEN





## Verwachtingen over jeugdhulpuitgaven

Naast de inhoud die centraal staat is er ook een maatschappelijke roep om het zorgstelsel beheersbaar en betaalbaar te houden. Dit vraagt om sturing op de verschillende onderdelen, die het verloop van jeugdhulpuitgaven beïnvloeden. Passende contractering is één van die onderdelen, investeren in een goed georganiseerd en sterk voorveld is minstens zo belangrijk. Ook is het van groot belang verbeteringen door te voeren in de 4 toegangen, zodat de aansluiting op zowel de niet-vrijtoegankelijke jeugdhulp als het voorveld geoptimaliseerd wordt. Door duurzaam samen te werken kunnen we verder bouwen aan vertrouwen en op basis daarvan maximaal innoveren binnen het jeugdhulplandschap. Hiermee willen wij de zorg efficiënter en effectiever voor de jeugdige inrichten. In onze koers en aanpak nemen we recente (landelijke) onderzoeken en ontwikkelingen, zoals de conclusies uit het AEF rapport “Stelsel in Groei” en de Hervormingsagenda mee.

## Proces tot nu toe

Begin 2022 heeft jeugdhulpregio WBO gekozen voor een contracteringsproces met een korte voorbereidingstijd. De regio voelde de urgentie van aflopende contracten en had tegelijkertijd een intrinsieke motivatie om in één slag ook de grote opgave van ontschotting en een integraal vormgegeven zorglandschap te kunnen realiseren. Met die ambitie zijn we in hoog tempo aan de slag gegaan. Zo veel als mogelijk in interactie met het veld van aanbieders. Achteraf hebben we moeten constateren dat we de impact van deze keuze onvoldoende hebben (kunnen) voorzien. Gaandeweg ontstond het inzicht dat beoogde veranderingen veel meer inhoud dan alleen een contracteringsproces. Het betreft hier het geheel van de transformatie. De tijdsdruk op het inkoopproces en de keuze om pas daarna samen met partijen de transformatie-opgaven te ontwikkelen, hebben de zorgaanbieders ervaren als een te grote druk, waarbij zij zich ernstig zorgen maakten over de continuïteit van de jeugdhulp. Samen transformeren vraagt tijd om een aantal zaken te doorleven voordat de inkoop start. We hebben daardoor niet genoeg tijd gehad om te verbinden, vertrouwen te scheppen en voldoende draagvlak te creëren voor het geheel van de transformatie. Resumerend betekent dit dat de volgende stappen in het vervolgproces noodzakelijk zijn: De processen van richting (strategie), inrichting (tactisch), en verrichting (operationeel) niet parallel maar opvolgend op elkaar te laten verlopen. En dit samen met partijen te doen.

Tijdens het vaststellen van de Regiovisie hebben verschillende gemeenteraden aangegeven betrokken te willen zijn. De gemeenteraden hebben zorgen geuit over het proces en de vervolg-uitwerking van de Regiovisie op de opgaven: contractering en governance-structuur. We vinden het belangrijk om de aangedragen aandachtspunten en de positie van de raad in het vervolg een plek te geven als samenwerkende jeugdhulpregio. Daarom zijn we voornemens 2x per jaar een regionale informatiebijeenkomst te organiseren, waarin de gemeenteraden betrokken en geïnformeerd worden over de algemene ontwikkelingen binnen Regio WBO. Daarnaast zijn we bezig met het ontwerp van een gedegen participatieproces, rondom de onderdelen contractering en governance. Ook de adviesraden Sociaal Domein zullen hierin betrokken worden.





Uiteraard zijn we in de periode rondom het vaststellen van de Regiovisie niet stil blijven zitten en zijn de volgende stappen gezet: we hebben er samen met onze partners voor kunnen zorgen dat de hulp aan jeugdigen in verblijf- en crisiszorg door kan lopen door een succesvolle aanbesteding deze zomer. Overige contracten zijn verlengd met verlengingsopties tot 2025. De continuïteit van alle zorg aan onze jeugdigen is daarmee succesvol geborgd. Onze contacten met de aanbieders en ook het verzoek van onze gemeenteraden om in gesprek te gaan met verschillende aanbieders, heeft geleid tot het inrichten van een reflectiegroep van aanbieders. Deze reflectiegroep is ondertussen twee keer bij elkaar geweest en is bereid om mee te denken door input te geven bij de vervolgstappen.

De periode mei-augustus 2022 heeft in het teken gestaan van reflecteren op de gelopen processen naar vervolgens herijking van de programmaorganisatie om de gehele transformatie ook te kunnen realiseren. We zijn dus volop in beweging. Met de regionale collega-bestuurders gaan we deze transitie verder vormgeven. Daarbij moet een gedeelde strategie het uitgangspunt zijn.

### Geactualiseerde aanpak

We werken aan grote opgaven binnen het programma Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO). Om al deze opgaves zorgvuldig te realiseren en de lessons learned van de afgelopen periode toe te passen hebben we de aanpak herijkt en bijgesteld. Van elementair belang vinden we het participatieproces met de gemeenteraden en jeugdhulppartners, waarin we op gezette tijden interactie hebben over voortgang en de lokale, regionale en bovenregionale continuïteit in de jeugdhulp. Maar zeker ook wanneer in een later stadium de inhoudelijke doelen doorvertaald worden naar een inkoopstrategie en de contractering, die vervolgens impact zal hebben op de wijze waarop het zorglandschap zich organiseert. De inkoopstrategie komt dus later in de tijd, waardoor we meer tijd hebben om met elkaar het nieuwe jeugdlandschap te ontwerpen. Dit betekent niet dat we dingen uitstellen – dit betekent dat we andere zaken naar voren halen. De urgentie om te veranderen en verbeteren blijft onverminderd hoog.

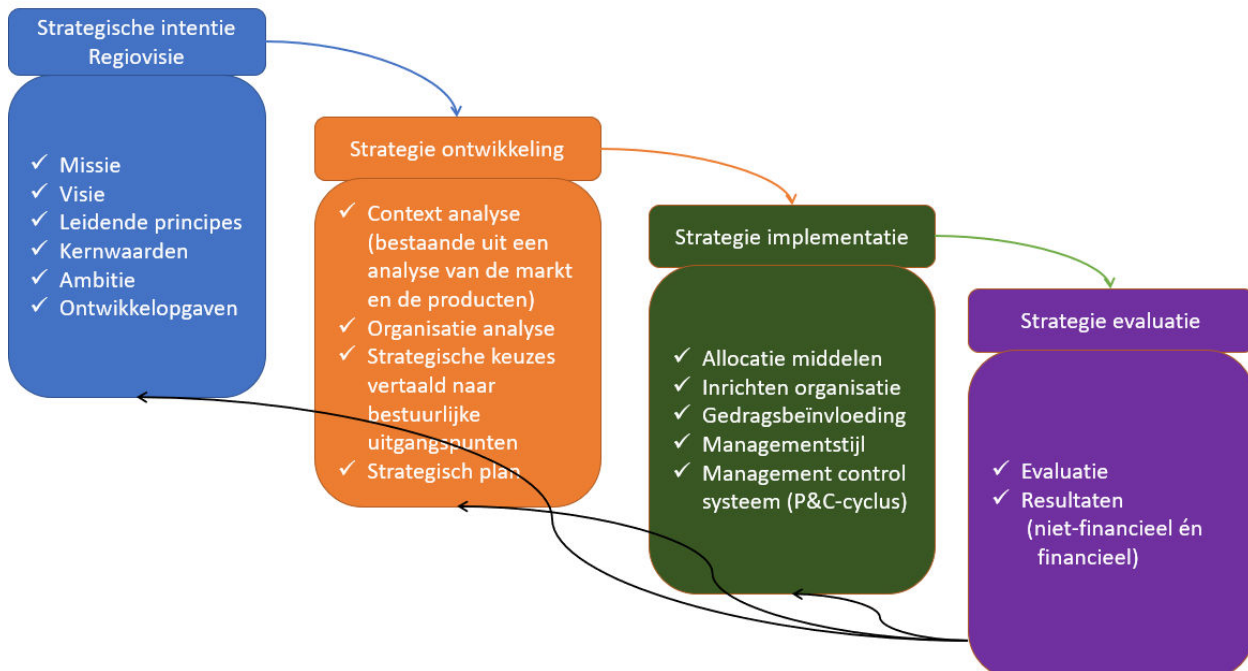
### Verder in de actie

Zorgvuldig worden aan de hand van deze volgordelijke stappen de acties op bestuurlijk en ambtelijk niveau ontworpen en doorlopen samen met het veld. Dit vraagt een balans tussen ontwerpen, uitdenken, doen, reflecteren en weer bijstellen.

We werken aan tussenresultaten door steeds stapsgewijs verschillende bouwstenen “beet te pakken”. Dit doen we volgordelijk en in samenhang tussen onderdelen die op elkaar van invloed zijn.

**DEBESTEHULP  
VOORONZE  
JEUGDIGEN**





## Strategieontwikkeling

Bij de uitwerking van de strategieontwikkeling vormt de contextanalyse de basis. Om tot de strategische keuzes te komen vindt er een grondige analyse plaats van onze omgeving, de markt (o.a. het krachtveld), de producten die nu ingezet worden voor de hulp aan de jeugdigen en de (sterktes en zwaktes van de) organisatie. In de omgevingsanalyse nemen we ook een analyse mee van de impact van de Hervormingsagenda, het toekomstscenario 'Kind & gezin', het Regionaal Bureau Leren, de GGD en de ontwikkelingen binnen de Wmo, Beschermd wonen en Veiligheidsketen. Vervolgens worden de strategische keuzes uitgewerkt naar bestuurlijke uitgangspunten die de basis vormen voor het strategisch plan. Deze stappen maken we samen met de bestuurders. Zij maken de keuzes, leggen de accenten en verbinden zich aan de veranderopgaven.

Tijdens de transformatie blijven bestuurders betrokken bij het participatieproces met de samenwerkingspartners. Het is daarbij van belang periodiek te toetsen of er ontwikkelingen zijn die invloed hebben op de gemaakte strategische keuzes en het strategisch plan. We bevinden ons als jeugdhulpregio immers in een dynamische omgeving die sterk aan verandering onderhevig is. Bestuurders en/of het veld dienen dan alsnog in het participatief proces te bepalen hoe om te gaan met de gesignaleerde ontwikkelingen en het herijken van de strategische keuzes.





### Grote onderdelen waar Regio WBO in 2023 en 2024 mee aan de slag gaan:

- Uitvoeringsplan Regiovisie samen met het veld maken “op weg naar concrete pilots”
- Ontwikkeling naar een Gemeenschappelijke regeling, vorming strategisch sterke regio WBO
- Verbeterplan toegang. Koppeling lokaal- regionaal – bovenregionaal. Regionale verbeterpunten realiseren na besluitvorming op de analyse en adviezen.
- Uitwerken sturingsfilosofie en inrichting sturingsmodel ten behoeve van de sturing op het zorglandschap (samen met bestuurders en het veld)
- Contracteringsmethodiek 2.0 ontwerpen, o.b.v. lessons learned, bestuurlijke herijkte uitgangspunten, strategie en de Regiovisie die een slag concreter is uitgewerkt.
- Inrichting bedrijfsvoeringsprocessen ondersteunend aan nieuwe werkwijze & structuur.
- Voldoende tijd bieden voor partners bij het beoogde contracteringsproces en voor gemeentelijke zijde team WBO en 5 x backoffice & toegangen van de gemeenten. Voorbereiding en implementatie van inrichtingsvraagstukken, positionering en organisatie vraagstukken.

### Programmaorganisatie NVO

Op een projectmatige manier werken we aan onderstaande opgaves:

- Een uitvoeringsagenda Regiovisie met ontwikkelopgaves op de inhoud;
- Toegang, triage en verwijzen integraal op elkaar afstemmen voor optimale aansluiting niet vrij toegankelijke jeugdhulp;
- Structurele participatieproces met gemeenteraden vormgeven
- Bedrijfsvoering Inclusief professionele monitoring en data gedreven werken
- Een passende Governance;
- Juiste contractering waarbij een zorgvuldig participatieproces met gemeenteraden en zorgaanbieders is doorlopen.

### Tenslotte

Blijvend werken wij met onze partners aan de transformatie van ons jeugdhulplandschap. De stip op de horizon is helder, het pad ernaar toe wordt verder uitgewerkt. We gaan met vertrouwen en in verbinding deze opgaven tegemoet. Zo bieden we de juiste en de beste hulp voor de jeugdigen zo dicht bij mogelijk.

**DEBESTEHULP  
VOORONZE  
JEUGDIGEN**

