

- Startdocument -

# consultatieronde strategie uitvoer regiovisie WBO

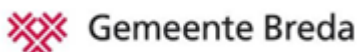
## Opzet en voorwaarden

Regio West-Brabant Oost (WBO), bestaande uit de gemeenten:

Gemeente Altena  
Gemeente Breda  
Gemeente Drimmelen  
Gemeente Geertruidenberg  
Gemeente Oosterhout

De juiste en beste hulp voor de jeugdige, zo dichtbij mogelijk

Samen met strategische partners



# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Over de verkennende gesprekken .....	4
2.1 Doel van de gesprekken .....	4
2.2 Proces van de gesprekken .....	4
2.3 Aanmelden voor de gesprekken.....	4
2.4 Voorbereiding.....	4
2.5 Vertegenwoordiging gesprekspartners.....	4
2.6 Gespreksvoorzitter .....	4
2.7 Aard van gesprekken .....	5
2.9 Mercell.....	5
2.10 Vragen stellen.....	5
2.11 Vertrouwelijkheid.....	5
2.12 Contactgegevens .....	6
2.13 Voorbehouden.....	6

# 1. Inleiding

Regio WBO Jeugd (hierna: regio) heeft samen met stakeholders een regiovisie opgesteld voor haar regio. De regio is daarnaast druk bezig met het opstellen van een strategie om ook tot de daadwerkelijke uitvoering te komen. Deze gespreksleidraad is opgesteld als uitnodiging om mee te doen aan de verkennende gesprekken, voor het consulteren en finaliseren van deze strategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding Jeugdhulp van de regio. De verkennende gesprekken bieden u en de regio de gelegenheid om complexe gespreksthema's (verbonden aan het strategieplan en de aanbesteding) te bespreken, te verrijken en verder uit te werken. Om zo tot een passende aanbesteding te komen. Waarbij we de beste jeugdzorg voor onze jeugdige kunnen organiseren.

Vanuit de regio is er een team samengesteld dat de komende periode met u in gesprek gaat over de diverse aspecten van de Jeugdhulp binnen de regio. In bijlage 1 treft u een planning van de gesprekken en de inhoudelijke thema's die hier besproken gaan worden. De regio update deze planning en thema's wanneer hier aanleiding toe is. We gaan met elkaar in gesprek over onze ervaringen en ideeën rondom deze thema's, in relatie tot de visie en de doelstellingen van de regio. En we bespreken op welke wijze u kunt bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen op de verschillende thema's. We nemen daarbij een onderzoekende houding aan, we stellen vragen over en weer, delen informatie en voeren het gesprek in openheid en vertrouwelijkheid.

De regio spant zich in om te allen tijde een gesprekssetting te borgen, waarin u de ruimte en vrijheid voelt om alles wat u wilt te vragen en delen. In partnerschap werken begint wat ons betreft nu al. Als regio streven we ernaar om hierin daad bij het woord te voegen en we nodigen u dan ook uit om ons hier scherp op te houden.

In dit document geven we u een beter beeld van de wijze waarop we de verkennende gesprekken hebben ingericht. Daarnaast informeren we via bijlage(n) u over de verschillende gespreksthema's waar we de komende periode dieper op ingaan. Alle informatie en updates over de verkennende gesprekken deelt de regio op de website <https://regiowbo.nl/>.

Wij zijn ons bewust van de tijdsinvestering die we van u vragen, maar zijn ervan overtuigd dat we op deze manier gezamenlijk werken aan een toekomstbestendig en inspirerend zorglandschap. We hopen dat u dat ook bent! We kijken uit naar de komende gesprekken.

## 2. Over de verkennende gesprekken

### 2.1 Doel van de gesprekken

Het doel van de gesprekken is het verder concretiseren van het strategieplan van de regio en de aanbesteding op basis van een gedeeld perspectief, waarin de jeugdhulp aan jeugdigen binnen de regio wordt georganiseerd volgens de leidende principes en ontwikkelopgave zoals beschreven in de regiovisie. Zo geven we de vernieuwing samen vorm en kunnen voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding al bepaalde keuzes worden gemaakt zoals een eventuele segmentering en gebiedsindeling en de eisen en criteria die passend zijn voor deze opdracht.

Het beoogde resultaat is dat we aan het eind van de gesprekken een gedeeld beeld hebben van hoe we samen invulling willen geven aan jeugdhulp in de regio. Helder wordt dan ook wat de gesprekspartners nodig hebben van de regio (kaders, randvoorwaarden) om de aanbesteding goed uit te kunnen voeren. We hoeven het echter niet over alles eens te worden, zolang we maar in alle openheid met elkaar delen hoe we erin staan. Als 5 gemeente van de regio WBO zijn we systeemverantwoordelijk en zullen in deze hoedanigheid de uiteindelijke keuzes maken.

### 2.2 Proces van de gesprekken

In deze gespreksleidraad en bijlage(n) staat beschreven wat momenteel onze keuzes, gedachten en vragen zijn om met elkaar over in gesprek te gaan. Dit is geen vaststaand proces en kan wijzigen als daar inhoudelijk of procesmatig gezien aanleiding voor is. Eventuele wijzigingen deelt de regio op de website <https://regiowbo.nl/>. We nodigen u dan ook uit om ons te voorzien van feedback op de procesmatige voortgang, zodat we tijdig kunnen bijsturen om de gesprekken zo eerlijk en doelmatig mogelijk te laten verlopen. Tevens nodigen wij u uit om regelmatig op de website in de gaten te houden. Op de site zal gedurende het hele proces informatie geplaatst worden.

### 2.3 Aanmelden voor de gesprekken

Om deel te nemen aan (één van de) verkennende gesprekken dient u zich vooraf aan te melden. Op deze manier houdt de regio grip op het proces en kunnen wij een inschatting maken van de opkomst. Aanmelden kan via [de website van WBO](#). Graag minimaal de naam van uw organisatie, naam contactpersoon en eventueel de tweede deelnemer van uw organisatie. De regio behoudt zich het recht voor om per verkennend gesprek maximaal 300 personen toe te laten.

### 2.4 Voorbereiding

In bijlage 1 treft u de planning van de gesprekken en de inhoudelijke thema's die hier besproken gaan worden. De ervaring leert dat hoe beter de voorbereiding van u als gesprekspartner en van ons als regio is, hoe effectiever het gesprek. Wij hebben gemerkt dat het helpend kan zijn om vooraf de gespreksonderwerpen en bijbehorende vragen uit te werken. Zo komen belangrijke bespreekpunten vroegtijdig aan het licht. Dit is echter geen vereiste. Wanneer de regio het nodig acht, stellen wij voorafgaand aan een gesprek een agenda op met daarin in detail de gespreksonderwerpen die dat gesprek worden behandeld, en optioneel document(en) met aanvullende informatie ter voorbereiding. Deze documentatie stellen wij vervolgens tijdig voor iedereen inzichtelijk op de website <https://regiowbo.nl/>. Desgewenst kunt u eventuele aanpassingen of aanvullingen op de agenda tot twee werkdagen voor het gesprek voorstellen.

### 2.5 Vertegenwoordiging gesprekspartners

Als uitgangspunt voor het voeren van de gesprekken stellen we een afvaardiging van de gesprekspartner van maximaal 2 personen voor. U bent vrij om te bepalen welke personen u vanuit uw organisatie naar voren schuift. Per gespreksthema mag de delegatie verschillen.

### 2.6 Gespreksvoorzitter

De regio organiseert de gesprekken en poogt een setting te creëren waarin alles partijen voldoende ruimte heeft om inbreng te leveren. De gesprekken worden niet woordelijk genotuleerd, maar aanvullingen op de

agenda worden vastgelegd. De regio draagt zorg voor een informatieregisseur, die verantwoordelijk is voor het bijhouden van de aanvullingen. Deze lijst wordt na afloop van elk gesprek gedeeld op de website <https://regiowbo.nl/>.

## 2.7 Aard van gesprekken

De regio wordt ondersteund door een adviesbureau dat ruime ervaring heeft opgedaan met het toepassen van marktconsultaties en dialooggesprekken binnen het sociaal domein. Vanuit eerdere gesprekken hebben zij geconstateerd dat gesprekspartners voorzichtig zijn en het vooral niet 'fout' willen doen, echter hebben de gesprekken geen beoordelend karakter. Wij benadrukken dat de gesprekken alleen effectief zijn als deze daadwerkelijk gaan over de inhoudelijke aspecten van de aanbesteding. Voor de gesprekken rekenen wij daarom op scherpe inhoudelijke gesprekken gevoerd door materiedeskundigen. Wij adviseren u dan ook om uw deelnemers aan de gesprekken hier zorgvuldig op af te stemmen. De regio verwacht ook een proactieve houding ten aanzien van het in kennis stellen van de regio dan wel het vragen van opheldering in geval van fouten, omissies of tegenstrijdigheden in de relevante documentatie. Op deze manier kunnen eventuele fouten tijdig worden hersteld.

De gesprekken kunnen de vorm aannemen van een tafelgesprek (beide gesprekspartners en de regio) of zijn bilateraal (elk van de gesprekspartners afzonderlijk en de regio) van aard. Per thema kiest de regio een passende (combinatie van) gespreksvorm.

## 2.8 Mercell

De regio maakt bij deze gesprekken naast de website Regio WBO ook gebruik van Mercell als platform. Als u problemen ervaart met het versturen van berichten, het indienen van gegevens en bescheiden of iets dergelijks met het gebruik van Mercell, dient u contact op te nemen met de helpdesk van Mercell. Als dit geen oplossing biedt kunt u contact opnemen met de contactpersoon van de regio, zoals in paragraaf 2.11. beschreven.

## 2.9 Vragen stellen

Naast de gesprekken staat het u altijd vrij om schriftelijke vragen te stellen over elk willekeurig onderwerp. Om dit proces overzichtelijk te houden, heeft de regio ervoor gekozen hiervoor de Vraag en Antwoord module van Mercell te gebruiken. Om een vraag te stellen dient u daarvoor een account aan te maken op het Mercell platform.

Hoofddregel ten aanzien van de informatievoorziening is dat informatie zo veel mogelijk aan iedereen kenbaar wordt gemaakt, tenzij het een vertrouwelijke inlichting betreft. Tijdens de gespreksperiode delen we doorlopend een bijgewerkt overzicht van de ontvangen vragen en antwoorden op Mercell.

Onder vertrouwelijke inlichtingen valt informatie die specifieke oplossingen of commerciële belangen van uw onderneming betreffen of daarnaartoe zijn af te leiden. De verzoeken tot vertrouwelijke inlichtingen zullen hierop worden getoetst. Als we van mening zijn dat een verzoek om vertrouwelijke inlichtingen niet als vertrouwelijk kan worden gekwalificeerd en/of alleen beantwoord kan worden als publieke inlichting, kunt u besluiten de betreffende vraag in te trekken of toestemming te geven om de vraag als publieke inlichting te behandelen. Alvorens we hierover een besluit nemen, nemen we contact op met de vraagsteller.

## 2.10 Vertrouwelijkheid

De regio behandelt alle door de gesprekspartners gedeelde informatie vertrouwelijk in Mercell. Dit platform zorgt ervoor dat uw informatie veilig wordt bewaard en niet voor iedereen vrij toegankelijk is.

We verwachten ook van de gesprekspartners dat zij alle uitgewisselde informatie tijdens de verkennende gesprekken (en bijbehorende schriftelijke communicatie) vertrouwelijk behandelen. Zonder toestemming van de regio is het niet toegestaan om publiekelijk te communiceren over deze gesprekken of de inhoud daarvan.

Door deelname aan de gesprekken gaat u hiermee akkoord. U houdt alle als vertrouwelijk aangemerkte informatie die u van de regio krijgt, en alle informatie die u aan de regio geeft, geheim en verstrekt deze niet aan derden.

Net zoals de regio mag u dergelijke informatie enkel verstrekken aan medewerkers en andere hulppersonen die bij de verkennende gesprekken betrokken zijn.

## 2.11 Contactgegevens

Zoals eerder aangegeven verloopt communicatie via Mercell. Alleen in uitzonderlijke (dringende) situaties kunt u de onderstaande contactpersoon rechtstreeks per e-mail of telefoon benaderen met uw vraag en/of opmerking over de verkennende gesprekken.

1. Tara Denkers ([tara@weareroger.com](mailto:tara@weareroger.com) , 06 – 28 02 37 68)
2. Rob van den Broek ([rca.van.den.broek@breda.nl](mailto:rca.van.den.broek@breda.nl), 06- 11 53 69 29)

## 2.12 Voorbehouden

De regio behoudt zich zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor:

- De gesprekken tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- Meer gesprekken toe te voegen;
- Thema's van de gesprekken te wijzigen of aan te vullen;
- De tijdsplanning te wijzigen, met in acht neming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.