

WAT DOET, KAN EN MAG HET CRISISINTERVENTIETEAM (CIT)?

Onlangs was er snel hulp nodig voor jou. Eén of meerdere medewerkers van het crisisinterventieteam (CIT) WBO hebben daarop actie ondernomen. Jouw veiligheid is het aller belangrijkste, daar werken de CIT-medewerkers aan.

Als er tijd voor was, heeft de CIT-medewerker uitgelegd hoe wij werken. In deze folder kan je nog rustig lezen:

- ✓ Hoe wij werken
- ✓ Waar je recht op hebt
- ✓ En wat we met alle informatie over jou doen

Het liefst samen met jou

Het CIT komt bij een crisis en acute nood in actie. Als het voor jou en je familie onveilig is, kan de CIT medewerker snel hulp inzetten. Rust en veiligheid is noodzakelijk. Mogelijk hebben jij en je ouders daaraan al mee kunnen werken.

Is er hulp van burens of vrienden nodig? Is het beter om even bij familie te logeren? Of liever een officiële plek met speciale zorg? De medewerker van het CIT beslist en regelt dit het liefst in overleg met jou. Jij weet het beste wat je fijn vindt. De CIT-medewerker praat daarom met jou, over wat jij wil en wat jij denkt dat nodig is. Samen met jou bespreken we, hoe we de rust kunnen verstevigen en of er langer hulp nodig is.

De CIT-medewerker praat ook met je ouders en andere mensen om je heen. Als de problemen ineens uit de hand lopen, kan het moeilijk zijn om een oplossing te zien. Frustratie, verdriet, woede, verzet kan het gesprek over een oplossing moeilijk maken. Als het écht nodig is voor jouw veiligheid kan de CIT-medewerker ook hulp inschakelen waar jij of je ouder(s) het niet (helemaal) mee eens zijn.

Is het weer veilig voor jou en je ouders, dan neemt de CIT-medewerker weer afscheid. Vaak is er wel langer hulp nodig. De CIT-medewerker praat dan met de mensen die jou en je familie langer hulp geven. Deze mensen blijven met jou en je ouders contact houden.

Toestemming voor de inzet van hulp

Het is voor ons belangrijk om te weten hoe jij tegenover de hulpverlening staat. De CIT-medewerker praat altijd met de kinderen of jongeren over de in te zetten hulp. Voor kinderen die nog klein zijn, is het vaak moeilijk om zelf te zien wat nodig is. Hoe ouder je wordt, hoe meer je mee kan denken. In de wet is vastgelegd of je naast meedenken ook nog toestemming moet geven:

Tot 12 jaar: wordt er wel met je gesproken maar de toestemming wordt aan je gezaghebbende ouder, verzorger of voogd gevraagd.

12 tot 16 jaar: wordt zowel toestemming aan jou als aan je gezaghebbende ouder, verzorger of voogd gevraagd.

Vanaf 16 jaar: wordt toestemming aan jou gevraagd. Daar zijn twee uitzonderingen op:
- als je (tijdelijk) een andere woonplek nodig hebt, geeft óók je gezaghebbende ouder, verzorger of voogd toestemming.
- als je Jeugdzorgplus nodig hebt, beslist de kinderrechter nadat hij jou, je advocaat en een onafhankelijke gedragswetenschapper heeft gesproken.

Als je toestemming moet geven zijn er grofweg 3 mogelijkheden:

1. Je vindt ook dat het niet goed met je gaat en bent het eens met de hulp die wordt ingezet. Wij leggen jouw toestemming en de gemaakte afspraken vast in een formulier dat jij ondertekent. Twijfel je later toch, dan kom je bij stap 2.
2. Je twijfelt over de voorgestelde hulp? Dat snappen wij best. Bespreek je twijfels met de Toegangs- of CIT medewerker. We doen ons best samen met jou tot een besluit te komen. Wil je niet de hulp die de CIT medewerker na het gesprek toch noodzakelijk vindt voor jouw veiligheid. Dan kom je bij stap 3.
3. Je wilt helemaal geen hulp, niet de hulp die wordt aangeboden of je kan door omstandigheden de beslissing niet zelf nemen? De CIT -medewerker overlegt met een medewerker van de Raad voor de Kinderbescherming. De Raad kan een beslissing van de kinderrechter vragen. De kinderrechter kan beslissen dat de hulp echt nodig is. We noemen dat hulp in een gedwongen kader. Andere mensen nemen dan het werk van het CIT over.

Hoe gaan wij om met jouw verhaal?

Om goede hulp te kunnen geven, hebben we informatie nodig. We hebben jou, je ouders en misschien andere mensen gevraagd wat er is gebeurd? Wat vinden zij nodig voor jouw veiligheid? Die informatie leggen we vast in een verslag. Het verslag wordt bewaard in de gemeente waar je woont. Volgens de wet moeten we deze gegevens 20 jaar bewaren, zodat je altijd nog na kan gaan wat de situatie was en waarom er voor bepaalde hulp is gekozen.

De gegevens zijn alleen in te zien door medewerkers van het CIT en de medewerker bij jouw gemeente die de hulp aan gezinnen regelt. Soms is het ook handig om je verhaal ook aan anderen door te geven die hulp aan jou geven. Dat kan alleen als jij dat zelf oké vindt en ons daar toestemming voor geeft.

Als we ernstige zorgen hebben over jouw veiligheid, dan mogen wij jouw verhaal delen aan de Raad voor de Kinderbescherming en/of Veilig Thuis. Alleen in dat geval is jouw goedkeuring niet nodig.

Ben je niet tevreden over de cit-medewerker?

Als je niet tevreden bent over de manier waarop de CIT-medewerker met je omgaat. Als je niet genoeg of niet de juiste informatie krijgt, of als je het niet eens bent over de manier waarop beslissingen genomen worden. Kan je een berichtje sturen naar www.breda.nl/klachtindienen De baas van de CIT-medewerkers belt jou dan terug om te horen wat er gebeurd is. Hij zal ook vragen aan de medewerkers wat er gebeurd is. We noemen dat hoor en wederhoor. Als je het niet eens bent met de reactie kan je een klacht indienen bij de gemeente waar je woont.

Wil je meer weten over het CIT, het privacyreglement of de klachtenprocedure? Kijk op de website van Jeugdregio West-Brabant-Oost (WBO): www.regiowbo.nl. Je kan ook een mailtje sturen naar: cit.wbo@breda.nl

Bij acute nood kan je
altijd bellen naar het
algemene crisismeldpunt
0800 5099.



WAT DOET HET CIT?

Stelt jouw veiligheid voorop

Overlegt met jou en je ouders

Schakelt hulp in bij acute nood of een crisis

Zorgt voor rust en veiligheid voor jou en je ouders

MET WIE PRAAT HET CIT?

Met jou, over wat er nodig is en wat je fijn vindt

Jouw toestemming is nodig als je ouder dan 12 bent

Met je ouders en andere mensen om je heen

HET LIEFST SAMEN, MAAR SOMS LUKT DAT NIET

WAT DOET, KAN EN MAG HET CRISISINTERVENTIETEAM (CIT)?

Naar een veilige oplossing voor jou, het liefst samen mét jou

SAMEN WETEN WE MEER EN KOMEN WE MISSCHIEF TOT EEN OPLOSSING

NIET TEVREDEN OVER HET CIT?

Je hebt recht om te klagen. Check www.breda.nl/klachtindienen

1 Ook jij wilt de hulp die wordt voorgesteld

- ✓ Je tekent een toestemmingsformulier
- ✓ Je krijgt de hulp
- ✓ Terugkomen op je beslissing? Naar 2

2 Je twijfelt over de hulp die het CIT voorstelt

- ✓ Samen met CIT in gesprek
- ✓ Je krijgt de hulp
- ✓ Wil je dat niet? Naar 3

3 Je wilt helemaal geen hulp (of kan niet zelf beslissen)

- ✓ CIT en Raad voor de Kinderbescherming gaan overleggen
- ✓ Misschien beslist de rechter
- ✓ Mogelijk krijg je hulp waar je het niet mee eens bent

We maken verslagen van de gesprekken (met jou, je ouders, andere mensen om je heen)

Je mag altijd lezen wat we hebben opgeschreven

De verslagen worden 20 jaar bewaard

Alleen als jij toestemming geeft, laten we het ook andere hulpverleners lezen (tenzij we ernstige zorgen hebben over jouw veiligheid, dan beslissen wij)

Wil je meer weten? Bel het CIT: 0800-5099

ER ZIJN 3 MOGELIJKHEDEN

WAT DOEN WE MET JOUW INFORMATIE?