

Regionaal beleid

Niet-Gecontracteerd Aanbod (NGA)

jeugdhulpregio WBO

Met Afwegingskader “Nee, tenzij...”

Datum	03 december 2025
Versie	3.0

Inhoud

	<i>Pagina</i>
1. Inleiding	3
2. Regionaal beleid en Afwegingskader	5
3. Omgaan met het Regionaal beleid en Afwegingskader	8

1. Inleiding

Voor u ligt het Regionaal beleid Niet-Gecontracteerd Aanbod (NGA) dat in november 2025 is vastgesteld en geldt voor de jeugdhulpregio West-Brabant Oost. De werking van dit beleid is voor onbepaalde tijd totdat opdracht is gegeven voor een actualisatie/aanpassing.

Doel van dit beleid

Dit document betreft het nieuwe beleid voor de aanvraag van zorg in natura vanuit de jeugdwet welke buiten het gecontracteerd aanbod valt. Het is regionaal beleid inclusief afwegingskader met als doel om de inzet van niet-gecontracteerde aanbieders (NGA) te beperken. Met dit beleid zetten we in op verbeteringen in kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid. Met de vaststelling van dit beleid per november 2025 komt duidelijkheid over de objectieve criteria en uitzonderingssituaties voor het inzetten van NGA. Het biedt houvast aan gemeentelijke toegangsteams, jeugdhulpaanbieders en verwijzers, vermindert subjectieve interpretaties en bevordert consistentie (procesdiscipline). Hierin is ook besproken welke actoren/stakeholders een (centrale) rol hebben in het omgaan met NGA en wat er van hen kan worden verwacht.

Aanleiding

De jeugdhulpregio West-Brabant Oost (WBO) is druk bezig met de opdracht vanuit het Rijk om de jeugdhulp slimmer in te richten. Gezamenlijk hebben we in dit licht de Regiovisie opgesteld, die in september 2022 door de vijf gemeenteraden is vastgesteld. Daarbij willen we de komende jaren stapsgewijs groeien naar strategische partnerships welke geïntegreerde jeugdhulp bieden. We willen daarin de beweging naar de voorkant maken en dat jeugdigen en hun ouders leren omgaan met het feit dat hobbels bij het leven horen. We organiseren de jeugdhulp zó dat kleine problemen klein blijven en grote problemen de juiste aandacht krijgen. We kijken dus met een integrale blik naar de hele context van de jeugdige. Is er hulp nodig, dan organiseren we die 'zo thuis mogelijk' en met regie voor de ouders en de jeugdige zelf (waar mogelijk).

Om dit op een goede manier uit te kunnen voeren, streven we naar de inkoop van passende, betaalbare en tijdige jeugdhulp.

In de afgelopen jaren zien we dat er in Regio WBO een toenemend beroep wordt gedaan op NGA. Dit is een symptoom van verschillende knelpunten in ons jeugdhulplandschap, waaronder wachttijden en leemtes binnen het gecontracteerde aanbod. Op verschillende manieren zijn we aan de slag om deze knelpunten aan te pakken en om ons jeugdhulpsysteem te verbeteren. Echter, de snelle groei van niet-gecontracteerde jeugdhulp, de financiële druk

die er van deze regelingen uitgaat en de perverse prikkels van deze regelingen maakten dat op dit onderwerp behoefte is aan regionaal gedragen beleid en afspraken.

Wat zijn de redenen om het niet-gecontracteerd aanbod maximaal te beperken?

Aan het niet-gecontracteerd aanbod en de maatwerkovereenkomsten die vervolgens worden opgesteld kleven namelijk een aantal nadelen en risico's:

- Er zijn juridische onzekerheden en risico's verbonden aan het sluiten van maatwerkovereenkomsten in verband met onrechtmatige aanbestedingsprocedures.
- We hebben weinig tot geen zicht op de niet-gecontracteerde aanbieders: ze zijn niet (vooraf) getoetst bij de aanbesteding en we voeren geen periodieke contractgesprekken met hen. Concreet betekent dat dat het geen vanzelfsprekendheid is dat de jeugdhulpaanbieder onze Regiovisie onderschrijven dan wel conform werken. Bovendien ondermijnen we hiermee ons eigen inkoopbeleid.
- Inzet van NGA leidt voor alle betrokkenen tot veel extra werk, bureaucratie en kosten.
- De jeugdhulp via een maatwerkovereenkomst kan (mede daardoor) veel minder snel worden ingezet.
- Er zijn geen vaste afspraken waar we op kunnen terugvallen en minder accurate data tot onze beschikking.
- Het idee van een aanbesteding en gecontracteerde aanbieders is dat we een goede samenwerking met hen hebben en dat wanneer bepaald jeugdhulpaanbod ontbreekt, we met de gecontracteerde aanbieders kunnen onderzoeken of zij dit aanbod kunnen ontwikkelen, al dan niet via een onderaannemer. Inzet van NGA is niet bevorderlijk in dit proces

Wat is de regeling voor de inzet van Niet-Gecontracteerd Aanbod?

Deze regeling vormt de uitzonderingsmogelijkheid voor de inzet van jeugdhulp buiten het gecontracteerd aanbod dat binnen regio WBO beschikbaar is. Het gebruik van deze regeling moet minimaal zijn.

Niet-gecontracteerde jeugdhulp in ons huidige systeem kan worden ingezet wanneer sprake is van de volgende situaties: waarbij de jeugdhulp voor de jeugdige niet uitstelbaar is en er geen alternatief aanbod beschikbaar is; waarbij de noodzakelijke hulp niet binnen het gecontracteerde aanbod geleverd kan worden.

Op basis van deze regeling kan met een 'getrapt' akkoord jeugdhulp worden ingezet van een niet-gecontracteerde jeugdhulpaanbieder.

2. Regionaal beleid en Afwegingskader

Een aanvraag voor de inzet via niet-gecontracteerd aanbod c.q. een maatwerkovereenkomst betreft specialistische jeugdhulp zoals vastgelegd in de jeugdwet en de gemeentelijke verordeningen en is dus alleen passend wanneer hulp vanuit het eigen netwerk of vanuit vrij toegankelijke voorzieningen niet toereikend is en de inzet vanuit de WLZ, ZVW of andere wetgeving niet passend is.

Uitgangspunt “Nee, tenzij...”

Uitgangspunt voor het NGA-beleid is “Nee, tenzij...”. Er kan alleen worden overwogen om gebruik te maken van jeugdhulp buiten het gecontracteerd aanbod wanneer er sprake is van de volgende situaties:

- a. Gecontracteerd aanbod is voorliggend aan inzet bij een niet gecontracteerde aanbieder. Inzet kan alleen wanneer er geen enkel alternatief binnen het gecontracteerde aanbod gevonden of gecreëerd kan worden dat *voldoende* aansluit bij de hulpvraag. *Voldoende* is hierbij een belangrijk woord, de ‘next best’ oplossing kan bijvoorbeeld ook voldoende passend zijn.
Van gecontracteerde aanbieders wordt verwacht dat zij een aanmelding met reden omkleden waarom eigen aanbod niet passend is dan wel niet binnen de opdracht valt.
 - *Notabene 1: Ervaring met of persoonlijke voorkeur voor de niet-gecontacteerde jeugdhulpaanbieder is géén reden voor inzet NGA. Er dienen inhoudelijke redenen (dus m.b.t. de invulling van het jeugdhulpaanbod) te zijn voor verwijzing naar NGA.*
 - *Notabene 2: Betere (vervoers)bereikbaarheid van NGA voor jeugdige/gezin is géén zelfstandige reden voor inzet NGA. Mocht enkel (vervoers)bereikbaarheid een probleem zijn dan wordt met de beoogde gecontracteerde aanbieder afgestemd of hier een praktische oplossing voor gevonden kan worden.*
- b. De jeugdige woont in een andere regio maar volgens woonplaatsbeginsel ligt de jeugdhulpplicht binnen regio WBO én er is geen in WBO gecontracteerd aanbod beschikbaar in betreffende regio.
- c. Wanneer een jeugdige of gezin verhuist naar regio WBO terwijl het hulpverleningstraject waarvoor de gemeente reeds akkoord gegeven heeft, gaande is. Maximale duur is dan 1 jaar.
- d. Wanneer er sprake is van niet-uitstelbare/spoedeisende hulp en geen gecontracteerd aanbod beschikbaar is.
 - *Notabene 3: Wachttijden door bijvoorbeeld gebrek aan personeel of fysieke plekken zijn op zichzelf géén zelfstandige redenen voor de inzet van NGA. Is het een urgente en schrijnende situatie waarbij bijvoorbeeld de continuïteit van de reeds gestarte jeugdhulp in gevaar komt en is hulp écht op korte termijn nodig? Dan kan inzet NGA worden overwogen.*

- *Notabene 4: In het geval van Behandeling met Verblijf en Crisiszorg zijn de gecontracteerde aanbieders verantwoordelijk voor het organiseren van overbruggingszorg dan wel de inzet van een alternatieve aanbieder. Inzet NGA is in dat geval niet van toepassing.*

Vanuit het veiligheidsdomein i.h.a. beredeneerd geldt de uitzondering/de mogelijkheid tot inzet van niet-gecontracteerd aanbod, wanneer er sprake is van een spoedsituatie of crisis, waarin onmiddellijke inzet van hulp noodzakelijk is en geen gecontracteerde plek beschikbaar is. NGA kan dus worden overwogen indien:

- a. De veiligheid van het kind in het geding is. Voorbeelden hiervan zijn (niet uitputtend):
 - i. Indien het bieden van jeugdhulp direct of indirect voortvloeit uit een strafrechtelijke beslissing (jeugdwet artikel 3.5 lid 4).
 - ii. Wanneer er sprake is psychiatrische problematiek waardoor het kind of de omgeving in direct gevaar is.
 - iii. Wanneer er sprake is van/vermoeden is van seksueel misbruik of huiselijk geweld.
- b. Er sprake is van het voorkomen van een uithuisplaatsing of de zorg die een plaatsing terug naar thuis kan waarmaken. Thuis gaat in dit geval om de plek waar het kind langdurig opgroeit en kan dus ook een pleeggezin of gezinshuisplek betekenen.

Overige uitgangspunten

- De financiering vanuit deze regeling wordt per individuele casus mogelijk gemaakt middels een maatwerkovereenkomst. Deze regeling kan worden ingezet bij nieuwe hulpvragen of wanneer een verlenging van hulp die eerder via deze regeling is ingezet, nodig is.
- Inzet van hulp vanuit het gecontracteerde aanbod is te allen tijde voorliggend aan de inzet van een maatwerkcontract met een niet-gecontracteerde aanbieder. Wanneer niet direct vanuit het huidige aanbod hulp ingezet kan worden maar passende hulp wel ontwikkeld kan worden door een gecontracteerde aanbieder, is ook deze mogelijkheid voorliggend. Door de toegang en/of (wettelijke) verwijzer zal per casus afgewogen worden wat er in de periode, wanneer dit nog tot stand moet komen, moet gebeuren en of er overbruggingszorg ingezet kan worden.
- Inzet van NGA is pas mogelijk wanneer de gemeentelijke toegang daarvoor toestemming heeft gegeven (zie hiervoor ook de voorwaarden). Eventueel geleverde jeugdhulp vóórafgaand aan deze toestemming is dan ook voor eigen risico van de jeugdhulpaanbieder.

Voorwaarden

- De NGA en de in te zetten zorg voldoet aan de kwaliteitseisen welke aan dit product gesteld worden binnen het gecontracteerde aanbod. Zie hiervoor de inkoopdocumenten op [Home - Regio WBO](#).
 - *Notabene 5: Wanneer de ingezette hulpvorm niet vergelijkbaar is met een ingekocht product zoals bekend binnen Regio WBO, dient de jeugdhulpaanbieder aan te tonen hoe de kwaliteit van de hulp is gewaarborgd.*
- Toestemming inzet NGA geldt voor maximaal 1 jaar en wordt in principe niet verlengd.
 - *Notabene 6: Uitzondering hiervoor op basis van grondig onderbouwde redenen zijn mogelijk, denk hierbij aan perspectief biedende verblijfsplekken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor reeds bestaande pleeggezinplaatsingen.*
 - *Notabene 7: Wanneer er een verlenging noodzakelijk wordt geacht dan dient dit opnieuw te worden aangevraagd.*
 - *Notabene 8: Wanneer toestemming is gegeven voor een acute urgentieplaatsing zonder de mogelijkheid tot zorgvuldige afweging conform het afwegingskader, dan geldt deze toestemming voor maximaal 2 weken. Binnen 2 weken dient de procedure van het afwegingskader te zijn doorlopen zoals de tariefbeoordeling, kwaliteitstoets, etc. De uitkomst hiervan zou kunnen leiden tot een andere oplossing.*
- In het behandelplan moet expliciet duidelijk zijn hoe wordt toegewerkt naar perspectiefrijke terugkeer naar de eigen omgeving (in geval van buitenregionaal ingezette jeugdhulp) dan wel overdracht naar gecontracteerde aanbieder.

3. Omgaan met het regionaal beleid en afwegingskader

Wanneer we weten wanneer Niet-Gecontracteerd Aanbod kan worden ingezet, dienen we het ook goed te regelen. We regelen NGA middels het invullen en goedgekeurd krijgen van het **Formulier maatwerkovereenkomst** van Regio WBO. Met de inhoud vanuit onderhavig afwegingskader is dit formulier op de relevante onderdelen verbeterd. Dit verbeterd formulier (versie: 2026) is bij dit beleid/afwegingskader bijgevoegd.

De gemeentelijke toegang in haar kracht

De inzet van NGA is enkel mogelijk na afstemming en akkoord van de lokale gemeente. De gemeentelijke toegang heeft in dit proces een belangrijke positie en is degene die het Formulier maatwerkovereenkomst invult en aan Team WBO stuurt zodat de uiteindelijke maatwerkovereenkomst opgesteld kan worden. Wanneer een verwijzer van mening is dat gecontracteerd aanbod niet past of niet beschikbaar is, zal deze met de gemeentelijke toegang in overleg treden (afstemmingsverplichting) om in overleg samen te bepalen wat de beste oplossing is en of inzet van NGA noodzakelijk is. Idealiter gebeurt dit zo tijdig mogelijk. Wanneer een GI als verwijzer betrokken is bij het verzoek tot inzet van NGA zullen hiervoor norm termijnen gelden die in het bovenregionaal samenwerkingsprotocol worden opgenomen.

Inzake NGA moet de gemeentelijke toegang aan de slag met de belangrijkste stappen, door het volgende concreet te doen en hierover apart in het formulier te berichten:

- Toets of er sprake is van uitzonderingssituaties waardoor NGA mogelijk is (conform afwegingskader en beslisboom).
 - Indien van toepassing toetsen of juiste regionale aanmeldroute is doorlopen (Behandeling met Verblijf / plaatsingscoördinatie en Gezinshuis Gezocht).
 - Bij twijfel contact opnemen met Team WBO wanneer onderaannemerschap optie zou kunnen zijn.
 - In het geval van gezinshuiszorg, pleegzorg of moeder-kind huis nagaan of niet-gecontracteerde aanbieder toe wil treden tot gecontracteerd aanbod.
- Doen van een kwaliteitstoets op de jeugdhulpaanbieder en de te leveren zorg:
 - Tijdig navraag doen bij Team WBO of jeugdhulpaanbieder bekend is. Team WBO kan nagaan of het een aanbieder betreft die wellicht eerder is uitgesloten van een overeenkomst, of er sprake is van lopende toezichtsonderzoeken of dat reeds een kwaliteitstoets heeft plaatsgevonden.
 - Controleer of jeugdhulpaanbieder een reguliere overeenkomst heeft bij andere jeugdhulpregio.
 - Toets op aanwezigheid juiste SKJ/BIG-registratie.

- Maken van tariefafspraken en eventuele aanvullende contractuele voorwaarden:
 - Tijdig betrekken van Team WBO.
 - Uitgangspunt is dat bij vergelijkbare jeugdhulp maximaal het WBO-tarief wordt gehanteerd.
 - Indien jeugdaanbieder meent dat er gronden zijn om af te wijken van WBO tarief óf wanneer er sprake is van een vorm van Verblijf (niet zijnde pleegzorg en gezinshuizorg) vraagt de toegang een offerte met tariefonderbouwing op bij aanbieder. Offerte wordt voorgelegd aan Team WBO voor advies en eventuele tariefonderhandelingen. Akkoord tarief ligt bij lokale gemeente.

Alleen indien deze routes aantoonbaar zijn onderzocht en niet haalbaar zijn gebleken, kan de aanvraag NGA verder in behandeling worden genomen. Zie de bijlage 1 en 2 voor de overall beslisboom en het aangepast Formulier maatwerkovereenkomsten voor het beeld van het totale proces dat dient te worden doorlopen.

Wettelijk verwijzers, zoals de GI's en (jeugd- en huis)artsen, mogen eigenstandig verwijzen. Op inhoud moet de toegang daarin mee. De toegang mag evenwel financiering weigeren als er binnen gecontracteerd aanbod een passend alternatief is. Voor de GI als wettelijke verwijzer geldt in het geval van wachttijden de route van de doorbraakaanpak en de inzet van de Zorgmakelaar. Zie voor meer aspecten ten aanzien van de GI's paragraaf 'Speciale afspraken omtrent NGA met de Gecertificeerde Instelling als wettelijke verwijzer'.

De regionale expert tafel (RET) kan worden benaderd wanneer complexe casuïstiek is vastgelopen en advies nodig is om passende jeugdhulp te bepalen. Advies van RET kan dus een onderbouwing zijn om NGA in te zetten in het contact met de toegang, hoewel RET ook gebonden is aan de uitgangspunten en voorwaarden van onderhavig regionaal beleid NGA inclusief Afwegingskader.

Trapsgewijze toetsing en accordering in de eigen gemeente

De toegang binnen de vijf gemeenten binnen Regio WBO verschillen. De eerste toetsing op een aanvraag NGA dient door een inhoudsfunctionaris te worden gedaan die de kwaliteitsbeoordeling kan uitvoeren namens de gemeente. In Regio WBO zijn dit de kwaliteitsmedewerkers of procescoördinatoren. Het betreft een toets op de inhoudelijke overwegingen, rechtmatigheid en of de aanvraag technisch-administratief juist is. Een tweede toetsing op een aanvraag NGA dient te worden gedaan door een niet-hiërarchische functionaris vanuit het juridisch dan wel financieel domein (juridisch adviseur of financieel adviseur). Deze keuze is aan de gemeente zelf. Het betreft een 'vier ogen' toets op rechtmatigheid en of de aanvraag technisch-administratief juist is.

Na de toetsing, wat als een advies kan worden gezien, wordt de aanvraag NGA vastgesteld/geaccordeerd door de hiërarchisch functionaris binnen het sociaal domein in de gemeente.

Afhankelijk van het totaalbedrag van de aanvraag betreft dat de volgende functionaris voor de vaststelling/accordering (per gemeente verschillend functieniveau):

Totaalbedrag van aanvraag	Mandaat/akkoord van functionaris
< € 50.000	Teamleider sociaal domein
≥ € 50.000	Manager/directeur sociaal domein - In dit geval kan gemeentelijk worden overwogen om ook de poho te informeren

De redenen voor de extra toets heeft ermee te maken dat we aan de inzet NGA een juridische beoordeling én een beoordeling vanuit de financiën willen toevoegen. Door deze trapsgewijze toetsing/accordering verhogen we het financieel bewustzijn binnen de aanvragende gemeente omtrent NGA. Overigens, wanneer een gemeente in onze regio deze trapsgewijze toetsing/accordering in de interne procesgang steviger wil inrichten, dan is dat natuurlijk mogelijk. De afspraak in dit Afwegingskader hieromtrent is slechts de ‘ondergrens’ die we willen hanteren. Overigens kunnen in de maatwerkovereenkomst ook aspecten worden toegevoegd die onze eigen contractant, t.w. gemeente Breda, noodzakelijk acht.

Uiteindelijk wordt het ondertekend formulier voorgelegd aan Team WBO, dat de uiteindelijke tariefafspraken controleert en de uiteindelijke contractuele voorwaarden beoordeelt. Na definitief akkoord kan het formulier worden verwerkt in een maatwerkovereenkomst die met de jeugdhulpaanbieder wordt aangegaan.

Qua norm termijnen van verwerking van de NGA-aanvraag streven we naar 2-4 weken. Dat start bij de aanvraag door de verwijzer, het opstellen en ondertekenen van het Formulier maatwerkovereenkomst, de controle vanuit Team WBO tot aan het voorleggen van de feitelijke maatwerkovereenkomst bij de jeugdhulpaanbieder.

Wat kan worden verwacht van verwijzers omtrent NGA?

Van elke verwijzer kan worden verwacht dat zij altijd eerst de inzet van gecontracteerd aanbod onderzoeken (eventueel samen met gemeentelijke toegang) en de aanvraag van NGA niet licht nemen. Het afwegingsproces dient zorgvuldig te worden doorlopen en de gemeentelijke toegang zal hier op toetsen. Het invullen van het formulier is geen administratieve handeling maar een inhoudelijke verantwoording. Wanneer de toegang uiteindelijk de technisch-administratieve handeling tot een NGA verricht, dan blijft de verwijzer die inhoudelijk betrokken is bij de cases, verantwoordelijk. Aanvragers moeten transparant communiceren met de jeugdige en zijn/haar opvoeder(s)

over de redenen voor de aanvraag en de beperkingen van NGA. Het Formulier maatwerkovereenkomst fungeert als instrument om deze normen te borgen, doordat iedere vraag verwijzers/de lokale toegang dwingt om stil te staan bij alternatieven, urgentie en rechtmatigheid.

In het geval van een wettelijke verwijzing verwachten we van de gemeentelijke toegang dat deze de jeugdhulp monitort en zicht houdt op de doelmatigheid en doeltreffendheid van de jeugdhulp die geleverd wordt. Deze eis is evident die we bij de aanvrager neerleggen daar er geen contractbesprekingen en kwaliteitstoetsen zijn zoals we dat kennen voor gecontracteerd aanbod en waarop Team WBO (nog) niet op inzet. Doordat de wettelijke verwijzer bij de casus inhoudelijk betrokken blijft, is hier sprake van een gedeelde verantwoordelijkheid en dient dus hierover te worden afgestemd tussen verwijzer en toegang. Afspraak is dat gedurende de looptijd van het traject wordt geëvalueerd door de betrokken aanvrager of de jeugdhulp nog nodig/passend is en of overgestapt kan worden naar gecontracteerd aanbod. De gemeentelijke toegangen en wettelijke verwijzer dienen elkaar (op hoofdlijnen) te informeren over de ontwikkelingen die tussentijds spelen.

In het formulier wordt ook de mogelijkheid gegeven om een bijzondere afspraak op te laten nemen in de maatwerkovereenkomst. Een maatwerkovereenkomst is een standaardovereenkomst, maar kan natuurlijk vanwege 'maatwerk' aangepast worden op de situatie en de bijzondere/aanvullende afspraken waaraan partijen zich willen verbinden.

Speciale afspraken omtrent NGA met de Gecertificeerde Instelling als wettelijke verwijzer

In het geval dat een Gecertificeerde Instelling (GI) een verzoek tot inzet van NGA doet, moeten de gemeentelijke toegangen een redelijke termijn en doorlooptijd kunnen hanteren. De toegang zal in die zin maximaal gebruik maken van de verantwoordelijkheid en expertise die de GI heeft als het gaat om bepalen van passend aanbod en mate van urgentie. De toegang zou het werk van de GI's op dit vlak niet nog eens moeten willen 'overdoen'. De GI dient de inzet van NGA overigens wel onderbouwd te motiveren (uitleggen). Hierover zullen duidelijke en speciale (proces)afspraken worden gemaakt die zullen worden opgenomen in het (bovenregionaal) samenwerkingsprotocol dat wordt opgesteld. De toekomstige rol en positie van de Zorgmakelaar bij de inzet van NGA in relatie tot de GI's, zal overigens ook worden opgesteld. Nadien zal worden bepaald of het beleid/afwegingskader voor onze regio dient te worden aangepast op de speciale afspraken met de GI's omtrent NGA. In de aanloop naar 2027 zal onderhavig regionaal beleid inclusief afwegingskader indien van toepassing ook voor en met de GI's gelden.

Risico's en aanbevelingen

Indien het formulier onvolledig of onjuist wordt ingevuld, of indien het afwegingskader niet wordt gevolgd, ontstaan aanzienlijke risico's en dient in principe de NGA niet te worden afgesloten. Financieel kunnen de kosten onbeheersbaar oplopen. Juridisch kan sprake zijn van onrechtmatige aanbesteding. Op het gebied van kwaliteit

bestaat het risico dat jeugdhulp wordt geleverd zonder voldoende toezicht. Sociaal ontstaat ongelijkheid tussen jeugdigen die via NGA sneller hulp krijgen en jeugdigen die wachten op regulier aanbod.

Om deze risico's te beperken wordt aanbevolen om het gebruik van het formulier strikt te handhaven, om verwijzers te trainen in de toepassing van het Afwegingskader en om structureel te werken aan het contracteren van ontbrekende expertise. Alleen zo kan de inzet van NGA daadwerkelijk tot uiterste noodzaak beperkt blijven. Door dit proces NGA en de onderliggende documentatie ontstaat een sluitende keten van verantwoordelijkheden, waarin elke stap navolgbaar is en willekeur wordt voorkomen. Aangezien bovenstaande procesafspraken enige bureaucratie in de hand kan werken en erg tijdrovend kan zijn, adviseren we de toegang maximaal gebruik te maken van de wettelijke verwijzers (huisartsen, jeugdartsen, GI's) die natuurlijk ook of zelfs wellicht meer (van de jeugdige, de situatie) kennis en kunde hebben in het doen van onderzoek en het afgeven van beschikkingen. Intensieve afstemming tussen toegang en verwijzers/aanvrager is hierbij gewenst.

Hardheidsclausule

Het Afwegingskader NGA kent het centrale uitgangspunt van *“Nee, tenzij...”*. In dit Afwegingskader zijn reeds een aantal uitzonderingen benoemd waar de ‘tenzij’ mee wordt bedoeld. Er kan sprake zijn van andere uitzonderlijke gevallen indien strikte toepassing van dit kader zou leiden tot een onbillijke of onredelijke situatie voor de betrokkene(n). Een beroep op deze hardheidsclausule dient gemotiveerd te worden door de verwijzer/toegang en wordt via het Formulier maatwerkovereenkomst op eenzelfde manier in de routing gebracht als hoe het in dit kader is omschreven. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de specifieke omstandigheden van het geval, de geest van het beleid en de belangen van alle betrokkenen. Het toepassen van de hardheidsclausule is bedoeld als vangnet en mag niet leiden tot structurele afwijking van het Afwegingskader.

Slotwoord

Met dit Regionaal beleid inclusief Afwegingskader, gekoppeld aan het nieuwe Formulier maatwerkovereenkomst, kiest de Regio WBO voor een uniforme, transparante en rechtmatige aanpak van NGA. Het uitgangspunt *“Nee, tenzij...”* wordt hierdoor niet slechts een beleidsuitspraak, maar een praktisch en toetsbaar instrument dat in iedere casus wordt toegepast. Zo beschermen we de belangen van jeugdigen, borgen we gelijke toegang tot jeugdhulp en zetten we in op het financieel en juridisch houdbaar hebben/krijgen van het jeugdstelsel in Regio WBO.

De regio onderstreept met dit kader de gezamenlijke verantwoordelijkheid van verwijzers, gemeenten en aanbieders om zorgvuldig en transparant te handelen. Alleen door deze lijn consequent te volgen, kan de jeugdhulp in West Brabant Oost duurzaam, rechtvaardig en kwalitatief hoogwaardig worden georganiseerd.

De contractbeheerder/contractmanager van regio WBO vult onderstaande tabel in	
Naam contractbeheerder: Naam contractmanager: Datum Invulling:	
Voldoet de jeugdhulpaanbieder aan de contractuele voorwaarden?	☐ JA ☐ NEE Toelichting:
Voldoet de jeugdhulpaanbieder aan de product specifieke inhoudelijke voorwaarden?	☐ JA ☐ NEE Toelichting:
Is er een akkoord op het tarief?	☐ JA ☐ NEE Toelichting:
Is er een organisatorische en inhoudelijke onderbouwing wanneer er van het tarief wordt afgeweken?	☐ JA ☐ NEE Toelichting:
Is die onderbouwing akkoord?	☐ JA ☐ NEE Toelichting:
Ondertekening Programmamanager Team WBO:	Datum :